

Codi Ètic

**Consorci Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès,
l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics)**

ÍNDEX

I. Presentació.....	2
II. Àmbit d'aplicació	2
III. Missió, Visió de futur i Valors del CLI.....	3
IV. Principis generals d'actuació	4
Relació amb els professionals de l'entitat	4
Relació amb els col·lectius usuari i beneficiari	5
Relació amb associats/entitats participades	5
Relació amb proveïdors	5

I. Presentació

El Consorci Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (en endavant, CLILAB Diagnòstics) presenta aquest Codi Ètic on es recull la identitat de la institució, amb l'objectiu de promoure un comportament ètic i responsable de la pròpia entitat i de les entitats participades.

Aquest codi tracta el model d'actuació del CLILAB Diagnòstics, que es deriva dels seus principis que orientaran l'actuació de l'entitat envers les persones i col·lectius amb qui es relaciona tant a nivell intern com extern. No obstant, aquest codi ha d'evolucionar paral·lelament amb l'organització i el seu entorn, per això fa necessària la seva periòdica revisió i renovació.

II. Àmbit d'aplicació

El Codi Ètic és d'aplicació a totes les actuacions promogudes pels diferents òrgans i persones que conformen el CLILAB Diagnòstics. Per això es comunica a totes les persones que treballen per l'entitat o bé que actuen en nom seu en representació dels seus membres. Totes aquestes persones tenen la responsabilitat de complir-lo.

Aquest document pretén orientar sobre la manera de fer i la relació entre els i les professionals, amb la ciutadania, amb altres organitzacions i amb la societat en general.

El Consell Rector és l'òrgan que s'encarrega de vetllar per la seva aplicació, així com resoldre qualsevol dubte o queixa que hi pugui haver per part de persones interessades internes o externes.

III. Missió, Visió de futur i Valors del CLILAB Diagnòstics

Missió:

La nostra raó de ser és donar suport en la prevenció, diagnòstic i seguiment de la malaltia amb la màxima qualitat, eficiència i afany de millora contínua.

Visió de futur:

Volem ser l'entitat de referència i líder com a model territorial en el sector de laboratoris de diagnòstic clínic i d'anatomia patològica, integrant l'assistència primària i hospitalària, desenvolupant al màxim la capacitat tecnològica i garantint un nivell professional d'excel·lència.

Valors del CLILAB Diagnòstics:

El CLILAB Diagnòstics busca i es compromet a perseguir els següents valors:

ORIENTACIÓ ALS USUARIS: oferir un servei orientat al benestar de la ciutadania.

EFICIÈNCIA DEL TREBALL: compromís a que les actuacions i processos es facin sota estrictes normes de qualitat amb la finalitat de donar més valor afegit per als usuaris i clients.

EQUITAT: donar un tracte adequat i just a tothom present en la relació amb els treballadors i treballadores, empreses proveïdores i altres grups d'interès.

PROFESSIONALITAT: organització formada per professionals compromesos i amb esperit corporatiu.

COOPERACIÓ: fomentar i crear sinèrgies entre diferents àrees de forma que generi un millor aprofitament dels recursos.

CONFIDENCIALITAT: el deure de mantenir en secret les dades de les quals s'és coneixedor a causa de la tasca professional o fer-ne ús només per a les finalitats que la persona o usuari/a autoritza.

FORMACIÓ I PROMOCIÓ INTERNA: fomentar la millora contínua de les competències dels treballadors i crear bon ambient de treball per donar un servei adequat en tot moment a les necessitats i objectius del sistema sanitari al que pertany.

INNOVACIÓ: recerca constant de coneixements, experiències i mètodes que ens permetin millorar la qualitat del servei i de vida de les persones, s'aconsegueix aplicant millores en tots els àmbits de l'organització: tecnologia, comunicació i informació.

IV. Principis generals d'actuació

Relació amb els professionals de l'entitat

- Treballar sempre des de l'empatia i el respecte a la dignitat de les altres persones. Tenir una actitud positiva en l'activitat diària.
- Fomentar un bon clima laboral entre totes les persones integrants del Consorci, així com establir i potenciar la col·laboració mútua i la implicació personal en el treball en equip amb un tracte respectuós i equitatiu.
- Tenir una actitud activa envers la formació continuada, la docència i la recerca per a mantenir la competència professional adequada com també participar en la formació de nous professionals.
- Facilitar la conciliació de la vida laboral i personal com també impulsar i fomentar mesures que ajudin a la fidelització del personal.
- Complir el codi ètic recollit en aquesta declaració.

Relació amb els col·lectius usuari i beneficiari

- Actuar amb transparència i oferir un servei igualitari sense cap tipus de discriminació.
- Desenvolupar la tasca assistencial i no assistencial amb competència i qualitat.
- Actuar garantint el dret a la intimitat personal dels usuaris i mantenir la confidencialitat de les seves dades conforme la Llei orgànica de protecció de dades (LOPD). Fer un ús responsable de la informació que es disposa.

Relació amb associats/ entitats participades

- Garantir la màxima transparència en la gestió de l'entitat, proporcionant als associats la informació necessària sobre les activitats desenvolupades i responent a qualsevol consulta que puguin realitzar.
- Dur a terme les nostres activitats amb la màxima professionalitat, gestionant els recursos del conjunt dels associats amb criteris d'eficàcia i eficiència.
- Escoltar als nostres associats i actuar d'acord amb l'evolució de les seves necessitats aprofitant els avantatges de dur a terme actuacions conjuntes.
- Promoure l'orgull de pertinença de tots els associats amb l'entitat.

Relació amb proveïdors

El CLILAB Diagnòstics procurarà, en la mesura del possible, establir relacions amb proveïdors que treballen amb valors més similars als que regeixen la seva activitat.

Es tindran en compte els següents criteris:

- 🕒 **Objectivitat:** el CLILAB Diagnòstics haurà de disposar criteris clars i coneguts per a l'elecció dels proveïdors, que s'hauran de revisar periòdicament per a obtenir les condicions més satisfactòries per la organització.
- 🕒 **Qualitat:** els proveïdors hauran de garantir la qualitat dels serveis i productes per a contribuir al desenvolupament de la missió del CLILAB Diagnòstics.
- 🕒 **Independència:** les persones autoritzades a fer contractacions hauran de mantenir la integritat i l'objectivitat en els processos d'elecció.