

Política de Qualitat

MISSIÓ

Donar suport des del laboratori en la prevenció, diagnòstic i seguiment de la malaltia amb qualitat, eficiència i afany de millora continua, amb orientació a tots els seus usuaris del sistema sanitari.

VISIÓ

Ser referent com a model territorial d'Anàlisis Clíniques i Anatomia Patològica de la xarxa pública de salut, integrant l'assistència primària i hospitalària, amb el compromís dels seus professionals i el reconeixement de la societat.

VALORS que proporcionen el marc de referència de la política de qualitat són:

Compromís

Compromís amb el compliment de les expectatives i els requisits dels usuaris i clients, amb el respecte als requeriments LEGALS que li són aplicables i els principis ÈTICS de la professió, la confidencialitat de les dades, la Seguretat del pacient i el respecte al medi ambient i la sostenibilitat. En aquest marc, la Direcció adquireix el compromís d'establir i mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat conforme a les normatives ISO 9001, ISO 15189 i la seva millora contínua.

Professionalitat

Laboratori on els professionals adquireixen el compromís de treballar amb vocació de servei als clients i ciutadans, en un equip multidisciplinar, polivalent i multicèntric, amb voluntat integradora i compartint el seu coneixement des de les diferents responsabilitats i estaments, tant dins la mateixa institució com participant en la docència envers altres professionals en formació i realitzant activitats de recerca aplicada.

La direcció de CLILAB es compromet a la millora contínua de les competències dels seus professionals a través de la formació continuada d'aquests i a l'enfocament del treball assistencial cap a la Medicina de laboratori

Pertinença (Bon clima laboral)

Vetllar per aconseguir un ambient laboral segur, saludable i respectuós, que s'adapti a les diferents necessitats dels professionals, que garanteixi un bon clima laboral i que proporcionï les eines, material i coneixements necessaris als professionals per a què aquests puguin desenvolupar la seva tasca.

Equilibri

Un Laboratori on es valorin tant el cost-efectivitat i l'eficiència de la seva activitat, com les necessitats de innovació tecnològica i digital, i la seva vocació d'oferir un servei accessible territorial, integrant l'atenció primària i l'hospitalària, de manera equitativa i motivada per la millora contínua de la qualitat.