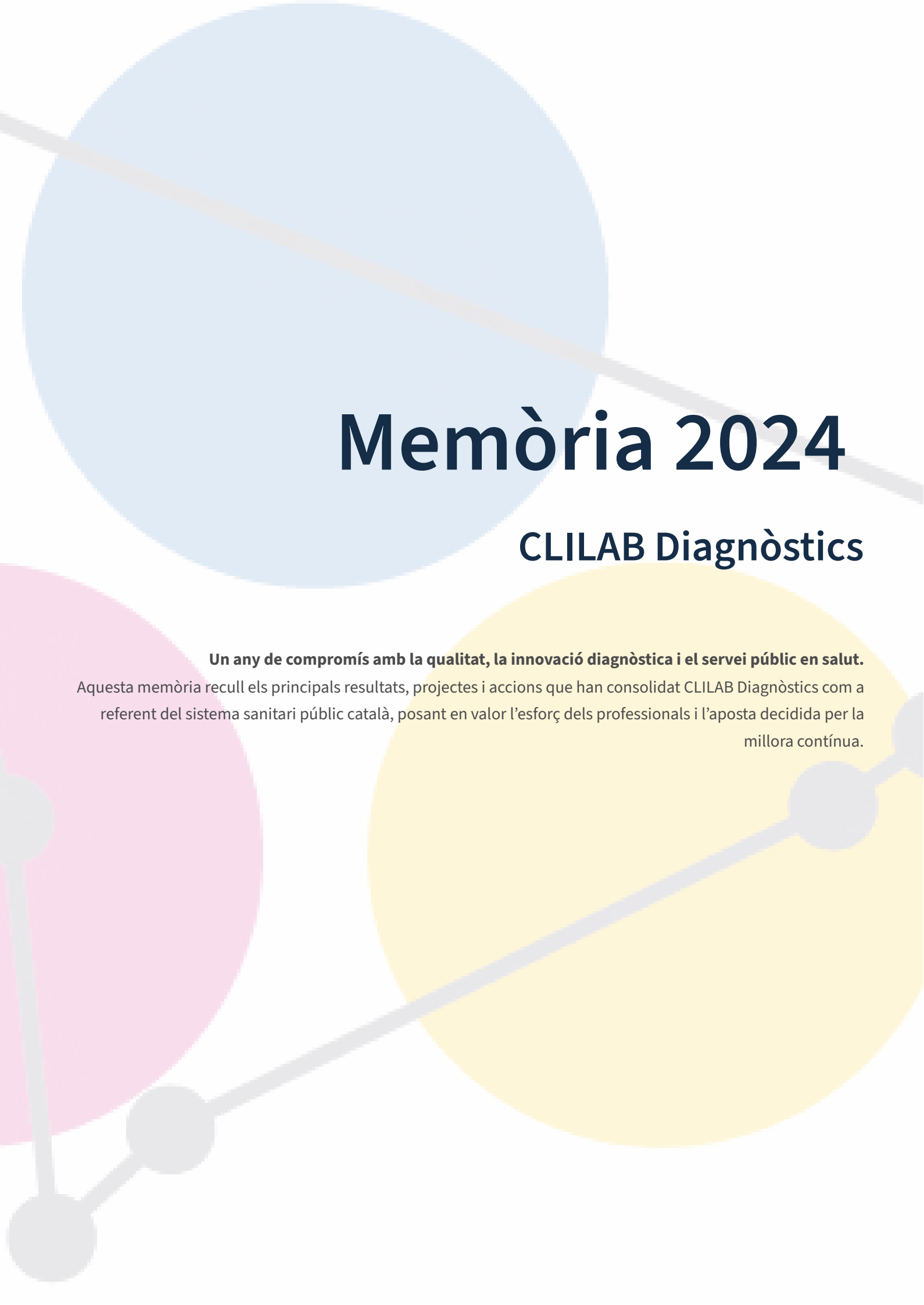




Memòria 2024

CLILAB Diagnòstics

Un any de compromís amb la qualitat, la innovació diagnòstica i el servei públic en salut.

Aquesta memòria recull els principals resultats, projectes i accions que han consolidat CLILAB Diagnòstics com a referent del sistema sanitari públic català, posant en valor l'esforç dels professionals i l'aposta decidida per la millora contínua.

Òrgans de govern

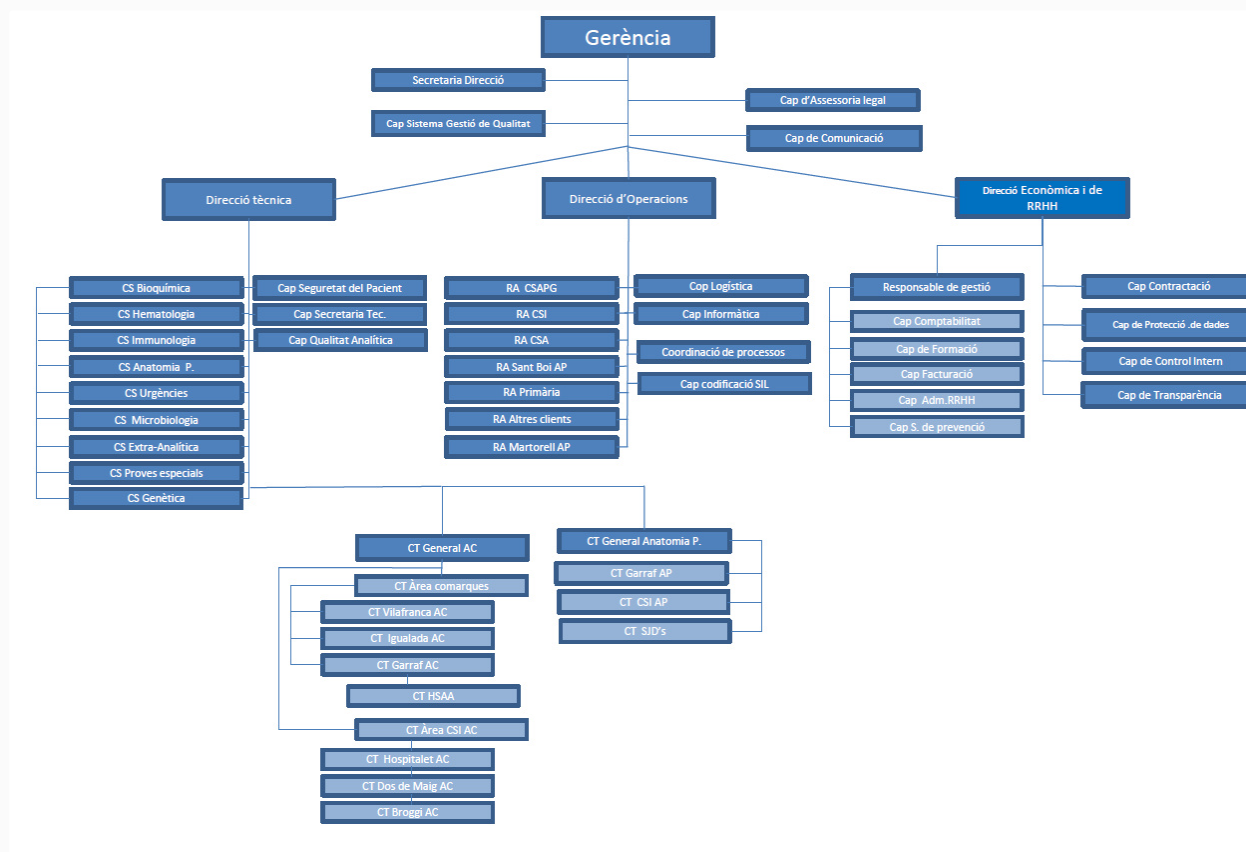
El **Consell Rector** és l'òrgan de govern col·legiat de CLILAB Diagnòstics i està integrat per representants de les institucions que conformen el consorci: el Servei Català de la Salut, l'Institut Català de la Salut, el Consorci Sanitari de l'Anoia i el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf.

Aquesta composició assegura una governança territorial, participativa i alineada amb els objectius del sistema públic de salut.



Estructura organitzativa

L'activitat diària de CLILAB es desplega mitjançant una estructura funcional que integra àrees tècniques, serveis de suport i unitats transversals. Aquesta organització facilita el treball coordinat entre els diversos centres i garanteix un funcionament eficient del model de laboratori en xarxa, assegurant la qualitat, la seguretat i la resposta assistencial en tot el territori.



CLILAB Diagnòstics, un laboratori en xarxa

CLILAB Diagnòstics és un laboratori públic en xarxa que dona servei a una extensa àrea del territori català, incloent les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Garraf i part de la regió metropolitana sud. Amb una estructura organitzativa multicèntrica i integradora, presta activitat diagnòstica tant en l'àmbit de les anàlisis clíniques com en el de l'anatomia patològica, oferint cobertura a una població de referència de més de 1,6 milions d'habitants.

El laboratori dona suport a una xarxa sanitària diversa que inclou hospitals de diferents nivells assistencials, centres d'atenció primària i dispositius sociosanitaris. Aquest model territorial permet garantir l'**accessibilitat, l'equitat i la continuïtat assistencial** dins del sistema públic de salut, mitjançant processos harmonitzats i una resposta diagnòstica àgil i fiable.

Amb centres tècnics distribuïts estratègicament i fluxos de treball coordinats, CLILAB actua com un únic laboratori funcional, capaç de donar resposta a les necessitats específiques de cada centre i context assistencial. Aquest enfocament integrat permet maximitzar l'eficiència i assegurar un alt nivell de qualitat en totes les àrees diagnòstiques, posicionant CLILAB com un referent territorial en innovació, capacitat analítica i compromís amb la salut pública.



Posicionament estratègic de CLILAB dins del sistema públic

CLILAB Diagnòstics és avui una estructura consolidada, solvent i plenament alineada amb els objectius del sistema sanitari públic. Amb una trajectòria marcada per l'eficiència operativa, la qualitat diagnòstica i la responsabilitat econòmica, CLILAB es posiciona com un aliat estratègic per afrontar els reptes de futur del laboratori públic a Catalunya.

1. Orientació a l'usuari i compromís assistencial

Amb una activitat estable i uns estàndards de qualitat reconeguts per les normes ISO 9001 i ISO 15189, CLILAB assegura un servei diagnòstic d'alta fiabilitat, eficient i accessible, orientat a les necessitats dels pacients, dels professionals sanitaris i dels centres hospitalaris i d'atenció primària del territori. L'especialització de l'equip i la coordinació transversal són elements clau que sostenen aquest model.



2. Recursos per la sostenibilitat i el desenvolupament de CLILAB

El balanç econòmic dels darrers exercicis reflecteix una gestió responsable i eficient dels recursos públics. CLILAB ha mantingut l'equilibri entre ingressos i despeses, sense renunciar a la inversió ni a la millora contínua. Aquesta estabilitat situa el laboratori com una estructura amb capacitat de desenvolupament i creixement ordenat.

3. Optimització dels processos, innovació i visió de futur

CLILAB ha sabut adaptar-se a contextos sanitaris canviants, integrant noves tecnologies, optimitzant circuits i garantint la continuïtat del servei. Aquesta capacitat d'adaptació, juntament amb l'aposta per la innovació, la sostenibilitat i el coneixement, fan de CLILAB un actor clau en l'evolució del mapa de laboratoris públics de Catalunya.

4. Orientació als professionals i equip humà com a motor de valor públic

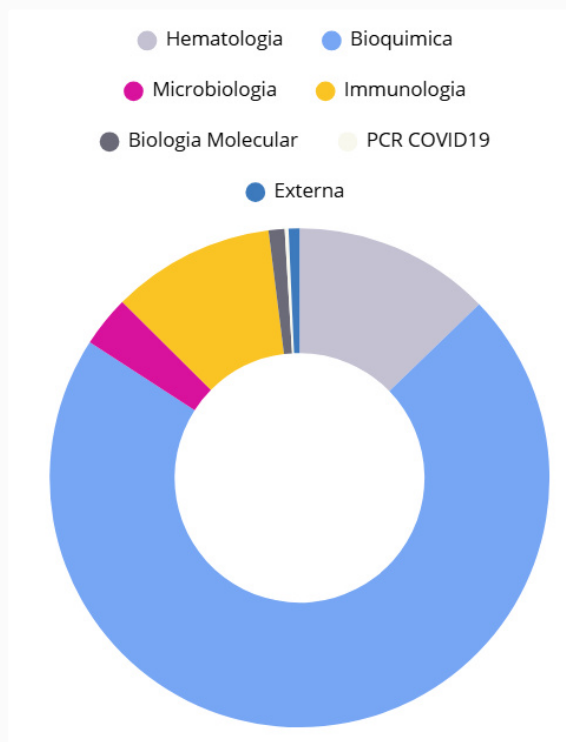
CLILAB és, per damunt de tot, un projecte de persones. L'equip professional que hi treballa aporta expertesa, compromís i una mirada col·laborativa que afavoreix la millora contínua. La capacitat tècnica, la transversalitat dels equips i la implicació en projectes formatius i de recerca contribueixen al desenvolupament professional i reforcen el sentit de pertinença a la institució.

Aquest compromís amb els professionals va acompanyat d'una aposta clara per la innovació tecnològica, amb la incorporació progressiva de sistemes digitals, eines d'intel·ligència artificial i nous models organitzatius que milloren l'eficiència, la seguretat i la qualitat del servei.

Evolució de l'activitat d'Anàlisis Clíniques

Activitat per àrea de coneixement

		Programades	Urgents	Total	% Variació 2024/2023
ACTIVITAT INTERNA	Hematologia	991.362	405.728	1.397.090	4,3%
	Bioquímica	6.202.431	1.613.632	7.816.063	6,4%
	Microbiologia	298.246	64.029	362.275	2,6%
	Immunologia	1.135.223	21.287	1.156.510	9,7%
	Biologia Molecular	78.878	34.296	113.174	11,8%
	PCR COVID19	27.301	0	27.301	-17,3%
	Total Interna	8.733.441	2.138.972	10.872.413	6,3%
Activitat Externa	Total Externa	76.911	0	76.911	6,4%
Total Activitat	Total Activitat	8.810.352	2.138.972	10.949.324	6,3%



L'**activitat interna** representa la major part del volum total, amb **10.872.413 determinacions**, destacant especialment l'àrea de **bioquímica**, que acumula més del 70% del total intern i registra un augment del **6,4%**. També destaquen els increments en **immunologia** (+9,7%) i **biologia molecular** (+11,8%), àrees estratègiques per al laboratori.

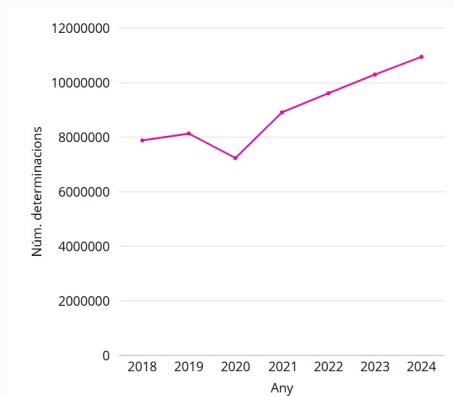
En canvi, es manté la tendència descendent en les determinacions per PCR de COVID-19 (-17,3%), un reflex natural del canvi en el context epidemiològic.

Pel que fa a l'**activitat externa**, tot i representar un volum menor, també experimenta un increment notable del **6,4%**, mantenint la línia d'ampliació i consolidació de serveis externs iniciada en exercicis anteriors.

Aquestes dades reflecteixen l'esforç del laboratori per adaptar-se a les necessitats creixents del sistema de salut, mantenint un alt nivell d'activitat i qualitat assistencial.

Activitat per soci-client

Durant l'any 2024, CLILAB Diagnòstics ha registrat un total de **10.949.324 determinacions**, el que suposa un **increment del 6,3 %** respecte a l'any anterior. Aquesta tendència ascendent consolida la trajectòria de creixement sostingut iniciada en els darrers anys.

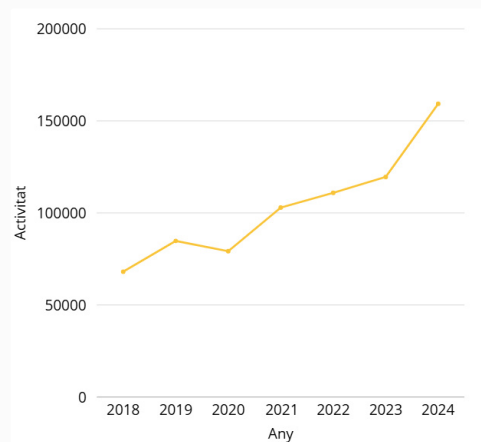


	Programades	Urgents	Total	% Variació 2024/2023
Atenció Primària	4.301.487	743	4.302.230	8,10%
Atenció Hospitalària	4.392.945	2.135.704	6.528.649	5,10%
Altres	115.920	2.525	118.445	10,10%
Total	8.810.352	2.138.972	10.949.324	6,30%

Evolució de l'activitat d'Anatomia Patològica

	Activitat 2024	% Variació 2024/2023
Cit. Ginecològiques	15.589	-24,2%
Cit. Generals	6.857	59,7%
Biòpsies	2.791	29,3%
Biòpsia Complexa/Peça Quirúrgica Simple	57.843	26,9%
Peroperatories	518	86,3%
PAAF	1.947	67,0%
Peces Quirúrgiques	14.245	69,2%
Acs. Immunohistoquímiques	56.340	56,4%
Necròpsies	31	-22,5%
Altres proves *	3.105	205,9%
Total	159.266	33,25%

* L'any 2024, com Altres proves es van comptabilitzar 1423 proves externes + 1682 Papil·lomavirus mostra líquida.



L'activitat del servei d'Anatomia Patològica ha mostrat una evolució sostinguda des del 2018, amb un creixement especialment destacat els darrers anys. El 2024 s'han assolit **159.266 determinacions**, un **33,25 % més que el 2023** i més del doble de l'activitat registrada el 2018.

Aquest increment s'explica, en gran part, per **l'inici, durant el 2024, de la col·laboració i la gestió dels laboratoris d'Anatomia Patològica del Consorci Sanitari Integral (CSI)**, que s'han incorporat a l'activitat de la xarxa CLILAB.

Paral·lelament, **el sistema de diagnòstic digital ja es troba plenament en funcionament**, fet que ha permès optimitzar els circuits, millorar l'eficiència i reforçar la capacitat resolutiva del servei.

Aquesta evolució reflecteix tant **l'increment de l'activitat assistencial** com la consolidació del servei d'Anatomia Patològica dins la xarxa integrada de CLILAB.

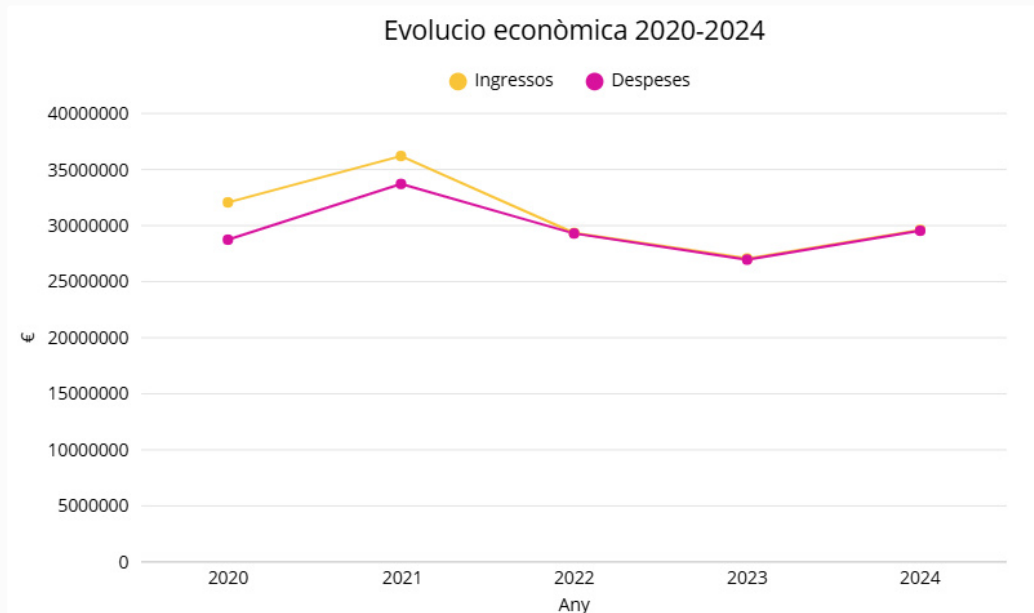
Recursos econòmics

Tanquem l'any 2024 amb un resultat positiu que consolida l'equilibri pressupostari de CLILAB.

Durant l'exercici 2024, CLILAB Diagnòstics ha mantingut una gestió econòmica equilibrada, amb uns **ingressos totals de 29.618.744,88 €** i unes **despeses de 29.539.447,98 €**, que es tradueixen en un **resultat positiu de 79.296,90 €**. Aquest superàvit reflecteix l'esforç continuat per optimitzar els recursos disponibles i garantir la sostenibilitat del projecte.



La tendència d'estabilització econòmica consolida el projecte de CLILAB en un context postpandèmic.

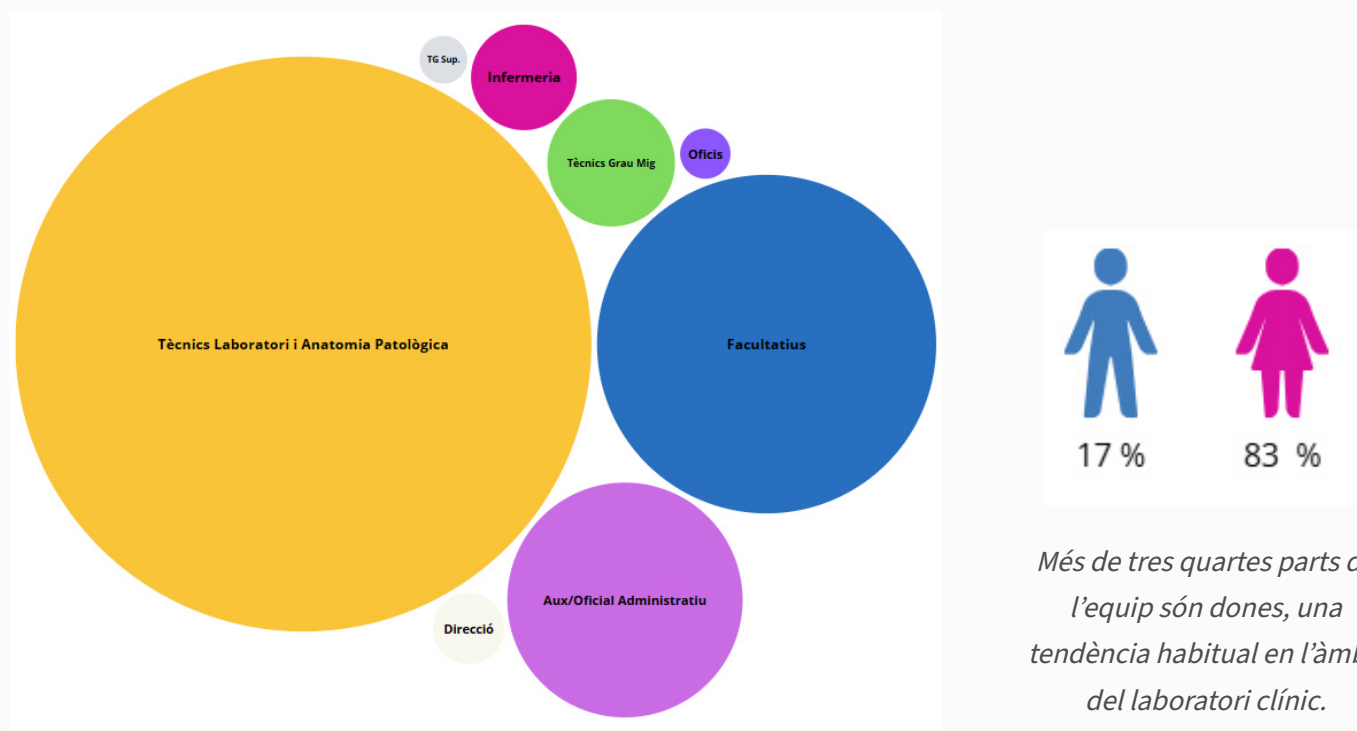


L'anàlisi de l'evolució econòmica del període **2020-2024** posa de manifest una tendència de contenció pressupostària progressiva després del màxim assolit el 2021, any marcat per l'increment d'activitat i finançament associat a la pandèmia. A partir de 2022, els ingressos i les despeses han seguit una trajectòria més estable i ajustada, sense comprometre la qualitat assistencial ni la capacitat d'inversió del laboratori.

CLILAB consolida la seva posició com a model de gestió eficient i compromesa amb el sistema públic.

Gestió de persones

L'any 2024, s'ha consolidat amb un total de **183,2 professionals** equivalents a temps complet, amb una clara predominança del personal tècnic (130,6 ETP). El 76% del total són dones, fet que reflecteix una **composició de gènere equilibrada i representativa del sector**. La direcció manté un equip estable, i destaca l'increment moderat en facultatius i tècnics respecte a 2023. La diversitat i estabilitat de la plantilla permeten garantir una resposta eficient a l'increment d'activitat observat durant l'any.



Distribució per grup professional

La plantilla del laboratori durant el 2024 està formada principalment per **tècnics de laboratori i d'anatomia patològica**, que representen el 60% del total d'efectius. Els facultatius, el personal administratiu i altres perfils tècnics completen l'estructura de recursos humans, amb una distribució que garanteix la cobertura de l'activitat assistencial creixent.

La composició global es manté estable i amb equilibri de gènere, consolidant un **equip multidisciplinari** adaptat a les necessitats operatives del centre.

Satisfacció del personal

Durant el 2024 s'ha realitzat una nova enquesta de satisfacció entre el personal de CLILAB. Els resultats mostren, un any més, un **bon nivell de satisfacció general i una valoració positiva de l'ambient laboral**. Aquest exercici posa de manifest que **les persones són l'eix central de l'activitat del laboratori**, començant pel propi equip professional, amb qui es construeix dia a dia un entorn de treball compromès, col·laboratiu i orientat a l'excel·lència.

Formació i Activitat Científica

CLILAB Diagnòstics ha reforçat el seu compromís amb la formació contínua, alineant-se amb els requisits ISO 9001 i ISO 15189, i garantint l'actualització constant dels coneixements tècnics i de qualitat del seu equip, amb un enfocament transversal i integrat.

Accions formatives (programa)	116
Sessions realitzades	444
Pressupost total invertit	48.152,82 €

Les **formacions externes** representen gairebé la meitat de les sessions, reflectint la prioritat d'incorporar coneixements i innovacions de l'entorn professional.

La **formació interna**, amb 146 sessions, assegura la cohesió i l'homogeneïtzació de procediments interns segons ISO.

La participació en **jornades i congressos** potencia la visibilitat i el networking científic de CLILAB.

Els tallers de PRL reforcen la cultura de seguretat, indispensable per a un entorn de treball de laboratori.

	Nombre d'activitats
Formació externa	195
Formació interna	146
Jornades i Congressos	73
Prevenió de Riscos Labrolas (PRL)	30
Total	444

Gràcies a aquesta combinació equilibrada de formats, el 2024 ha suposat un reforç global de les competències tècniques (laboratori, tecnologies, seguretat) i de gestió de qualitat.

Temàtiques Principals

- **Medicina del laboratori i actualització científica:** sessions científiques i bibliografies mensuals.
- **Noves tecnologies en diagnòstic:** presentació i pràctiques amb nous analitzadors i equips.
- **Jornades i congressos especialitzats:** participació en esdeveniments com LabClin 2024, Congrés de Gestió Sanitària i altres.
- **Ètica i organització sanitària:** tallers sobre pautes de progrés ètic i atenció a ITS.

Perspectives per a 2025

- | | | | |
|--|---|---|---|
| Incrementar la formació en IA i anàlisi de dades.
Dissenyar com a mínim 50 hores de cursos específics en IA aplicada al diagnòstic clínic. | Optimitzar la proporció interna-externa. Elevar un 10 % les sessions internes per reforçar protocols ISO amb tallers pràctics. | Ampliar la participació en congressos internacionals. Aspirar a presència en mínim tres esdeveniments de referència europea. | Monitoratge continu de satisfacció. Implantar enquestes post-formació digitals per obtenir feedback immediat i millorar el disseny formatiu. |
|--|---|---|---|

Difusió digital i presència online

CLILAB Diagnòstics consolida la seva presència digital com a eina estratègica per informar, connectar i transformar.



Blog

21 Blogs d'interès científic



Notícies

32 Notícies en total i
2 entrevistes a persones
del CLILAB Diagnòstics



LinkedIn

Augment de 1.577
seguidors en 2024



Twitter (X)

Augment de 231
seguidors en 2024

El 2024, CLILAB ha quadruplicat el trànsit web (+337%) i ha multiplicat per vuit les impressions als cercadors (de 331.000 a 2,89 M). A LinkedIn, s'han aconseguit +1.577 seguidors (+41%) i un engagement destacat. Tot plegat reflecteix una presència digital sòlida, en creixement i alineada amb els objectius del projecte.

Accions destacades de l'any



ORIENTACIÓ A L'USUARI

- **Expansió de clients:** Clínica Molins, H. de Cerdanya, Anatomia CSI
- **Adequació de la demanda de proves:** temps carència, anàlisi CSA i propostes millora.
- **Implantació traçabilitat** de mostres i transport



ORIENTACIÓ AL PROFESSIONAL

- **Nous rols directius:** Directora d'Operacions i Cap de Gestió
- **Formació Sanitària Especialitzada** en anàlisis Clíniques i Microbiologia
- **Enquesta risc psicosocial**



SER UNA ORGANITZACIÓ REFERENT PEL SISTEMA SANITARI CATALÀ

- **Impacte a web i xarxes socials** (Linkedin)
- **Presentació de publicacions** (36 comunicacions, 7 publicacions, 13 ponències)
- Gestió documental i normatives **ISO 9001 i 15189**



RECURSOS PER LA SOSTENIBILITAT I EL DESENVOLUPAMENT

- Finalització de l'**ampliació d'espais**



OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS

- **Digitalització** d'Anatomia Patològica
- Implantació de **Genètica**
- Millora de processos (**LEAN**)

OBJECTIU 2025: Impulsar un Nou Pla Estratègic

